

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ 413 /2568

เรื่อง นโยบายการประกอบกิจการสาขาของ ธ.ก.ส.

ด้วย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกประกาศที่ สกส.30/2562 วันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ถือใช้ ธ.ก.ส. จึงกำหนดขอบเขตและแนวการปฏิบัติงานรวมทั้งระบบงาน เพื่อควบคุมกำกับกำกับการให้บริการที่ สาขา ภายใต้หลักการบริหารความเสี่ยง และการดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม สรุปได้ดังนี้ (รายละเอียดตามแนบปฏิบัติ)

1. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ประกอบด้วย บทบาทของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. บทบาทคณะกรรมการบริหารเครือข่ายบริการของธนาคาร และบทบาทคณะกรรมการบริหารเครือข่าย บริการประจำฝ่ายกิจการสาขาค
2. แนวทางการบริหารความเสี่ยงสาขา ประกอบด้วย หลักเกณฑ์การกำกับดูแลทั่วไป และ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติม
3. การดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย การกำหนดวันและเวลาทำการ และ การให้ความรู้และคำแนะนำในการใช้บริการรวมถึงการเสนอขายผลิตภัณฑ์การให้บริการ
4. แนวทางการติดตามดูแลการให้บริการของสาขา ให้เป็นไปตามนโยบายและกระบวนการ ประกอบกิจการสาขา
5. การรายงานข้อมูล ประกอบด้วย แผนการเปิด - ปิดสาขาทั่วไป สาขาอิเล็กทรอนิกส์ และ สำนักงานแลกเปลี่ยนประจำปีบัญชี และการรายงานการดำเนินการของสาขาทั่วไป และจำนวนเครื่อง อิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบรายงาน

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการประกอบกิจการสาขาของ ธ.ก.ส. อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน ขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2568

(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สำนักบริหารจัดการสาขาภาค

ธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน